

Fondamenti di AI per il business

 **DURATA DEL CORSO**
16 ore

 **FINANZIABILITA'**
Sì, fino al 100%

 **MODALITA'**
Online

 **ISCRIVITI ORA**
inquadrando
il QR code



Obiettivi

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti una comprensione concreta e operativa dell'Intelligenza Artificiale e delle sue applicazioni nel contesto lavorativo. Al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di utilizzare con consapevolezza i principali strumenti di IA generativa, padroneggiare le tecniche di prompting e integrare l'IA nelle attività quotidiane in modo efficiente, etico e sicuro.

Contenuti

Il percorso affronta i fondamenti dell'IA e dell'IA generativa, con laboratori pratici su strumenti come ChatGPT e DALL·E. Ampio spazio è dedicato alle tecniche di prompting, contestualizzate per i principali ruoli aziendali. Il corso include inoltre moduli su normativa, etica e cybersicurezza, con esercitazioni finali per integrare l'IA nel lavoro quotidiano.

Programma

Modulo 1: Introduzione all'IA e alla IA generativa

- Principi dell'IA: differenza tra automazione e potenziamento del lavoro umano
- Evoluzione dall'IA tradizionale alla Generative AI, con esempi concreti e casi d'uso
- Strumenti pratici: chatbot e assistenti intelligenti, funzionalità e opportunità
- Panoramica delle applicazioni dell'IA nei principali settori industriali
- Impatto dell'IA su automazione, efficienza e creazione di contenuti

Modulo 2: Fondamenti tecnici e terminologia di base di AI, Machine Learning e Deep Learning

- Terminologia di base dell'IA
- Introduzione all'informatica cognitiva
- Machine Learning e Deep Learning: come le macchine apprendono e riconoscono schemi e pattern

Modulo 3: L'IA Generativa

- Principi dell'IA generativa: evoluzione e differenze rispetto all'IA tradizionale
- Generazione di testi: come i modelli linguistici producono e perfezionano contenuti
- Esercitazioni guidate per acquisire competenze pratiche immediatamente spendibili

Modulo 4: Applicazioni e strumenti dell'IA generativa

- Strumenti di generazione di testi, immagini e audio
- Casi d'uso reali ed esempi pratici
- Laboratori guidati con ChatGPT e DALL·E 3

Programma

Modulo 5: Fondamenti del Prompting

- Introduzione al concetto di "prompt" e alla sua importanza
- Il prompting come competenza essenziale per un uso efficace e corretto dell'IA
- Differenze tra prompt semplici e avanzati
- Best practice di scrittura

Modulo 6: Strumenti e tecniche di base del Prompting

- Panoramica degli strumenti di creazione di prompt
- Metodologie per migliorare gli output
- Tecniche pratiche: scrittura iterativa e persona pattern
- Esempi applicativi per sviluppare capacità operative immediate

Modulo 7: Tecniche di Prompting avanzate

- Tecniche avanzate di prompting: Interview Pattern, Chain-of-Thought e Tree-of-Thought
- Aumento della coerenza e della capacità di ragionamento delle risposte
- Creazione di prompt per guidare i modelli verso risultati più accurati

Modulo 8: Prompt multimodali

- Strategie di prompting multimodale: combinazione di testo e immagini
- Applicazioni pratiche nel contesto lavorativo quotidiano

Programma

Modulo 9: Laboratorio pratico

- Applicazione pratica delle tecniche apprese su casi concreti
- Utilizzo di ChatGPT e DALL·E con sperimentazione di diversi approcci e confronto dei risultati

Modulo 10: Tecniche di Prompting contestualizzate

- Applicazione del prompting ai casi d'uso specifici del proprio settore
- Prompt dedicati per HR, finance, marketing, legale/compliance e operations
- Vademecum finale con esempi di prompt pronti all'uso

Modulo 11: AI e Regolamentazione (AI Act, GDPR)

- Principali riferimenti normativi sull'IA
- AI Act europeo: punti essenziali
- GDPR: implicazioni sul trattamento dei dati e regole di compliance

Modulo 12: Etica dell'IA

- Bias e discriminazioni, trasparenza degli algoritmi e affidabilità dei risultati
- Responsabilità nell'adozione delle tecnologie IA in azienda
- Integrazione di principi etici nelle decisioni quotidiane supportate dall'IA

Programma

Modulo 13: Fondamenti di cybersecurity

- L'IA come strumento di protezione e potenziale rischio per i dati aziendali
- Principali normative in materia di cybersicurezza
- Linee guida operative per ridurre vulnerabilità e minacce
- Buone pratiche per un uso sicuro e responsabile dell'IA in azienda

Modulo 14: Cybersicurezza contestualizzata

- Contestualizzazione delle pratiche di cybersicurezza al proprio settore
- Concetti chiave: gestione dei dati, sicurezza by design, zero trust e protezione da attacchi AI-driven
- Scenari concreti per HR, finance, marketing, IT e Ufficio Legale
- Elaborazione di una checklist operativa su misura da utilizzare in azienda

Modulo 15: L'IA nel lavoro quotidiano: esercizi pratici e ROI

- Mini-esercizi su compiti reali: scrivere email, analizzare tabelle, sintetizzare documenti
- Esempi "prima e dopo IA" per misurare risparmio di tempo ed efficienza
- Sviluppo di routine operative per ridurre errori e aumentare la produttività
- Creazione di una checklist personale di utilizzo dell'IA da portare in azienda

Pricing

EURO 800+IVA

Possibilità di recuperare i costi tramite bandi regionali e provinciali, previa valutazione gratuita con i tecnici di Labeconomics.

Durata

Il corso ha una durata di **16 ore**.

Calendario

Il corso avrà due edizioni: una in partenza a giugno e una a settembre.